

# 泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com  
2018年4月23日 2018年第4期 总第333期 (内部资料 免费交流)



## 市交通运输局领导来公司进行大学习大调研大改进全面调研

本报讯 4月9日,市交通运输局党委委员、副局长袁立新一行4人来公司开展调研活动。公司党委书记、经理王照峰, 副经理徐方华、刘霞及相关科室负责人、各车队职工代表参加活动。

此次调研是在当前全省上下开展“大学习、大调研、大改进”活动之际,围绕城市公交发展的难点、热点以及存在的突出问题展开。市局调研组针对公交发展现状,就公交专用道、站亭管理、线路优化调整、场站建设等问题进行了充分调研。王照峰及有关人员分别就运营管理范围内的难点问题、问题进行了汇报,并展开深入探讨,集思广益,共同研究解决办法。



(办公室 刘哲)

## 公司召开精神文明建设暨创建全国文明城市动员会

本报讯 3月27日,公司召开精神文明建设暨创建全国文明城市动员会,对强力抓好精神文明建设各项工作,坚决打赢创建全国文明城市攻坚战进行动员,对公司创建全国文明城市工作进行安排部署。公司党委副书记徐锦斌发表讲话,公司党委委员、工会主席高晓文主持会议。公司党委领导班子成员,各单位主要负责人及各车队专职副书记参加会议。公司党委委员、副经理、纪委副书记张峰传达了全市开展精神文明

建设暨创建全国文明城市动员会议精神。会议要求公司全体职工认清新形势,以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉抓好今年创城工作,全面做好实地测评、档案材料、督导落实等工作,从点滴做起,从细微做起,以更严的工作举措,全面抓好整改规范,展现公交新形象。

会议进一步部署公司争创全国文明城市工作。公司在连续保持6年省级文明单位的基础上,申报全国文明城市的基

础上,申报全国文明城市的基想和行动迅速统一到公司党委的决策部署上来,心往一处想,劲往一处使,大力发扬团结一心、奋力拼搏、开拓创新、争创一流的优良传统,以更高的工作标准,推动文明单位创建工作再上新台阶,以创城工作的落实引领推进公司创建全国文明城市各项工作,全面提升公交整体文明程度,向继续争创全国文明城市迈出新步伐,为公交事业发展稳定、为富裕文明幸福泰安建设做出新的更大贡献。(党办 刘宗刚)

## 学习习近平重要讲话精神 扎实开展大学习大调研大改进活动

本报讯 3月27日,公司召开会议,按照市委、市政府、市交通运输局的部署要求,深入学习贯彻习近平总书记在参加十三届全国人大一次会议山东代表团审议时的重要讲话精神,并对公司开展“大学习、大调研、大改进”活动进行安排部署。公司党委副书记徐锦斌发表讲话,公司党委委员、工会主席高晓文主持会议。公司党委领导班子成员,各单位主要负责人及各车队专职副书记参加会议。

教材,以习近平总书记对山东工作重要讲话及重要指示批示精神、全省全面展开新旧动能转换重大工程动员大会及全市誓师大会精神作为必学内容,按照“干什么、学什么,缺什么、补什么”原则,综合采取个人自学、集体研讨、“灯塔—泰山网”平台在线学习等多种方式,带着问题学、立足工作学,切实增强了学习的灵活性、针对性和实效性。

根据“大学习、大调研、大改进”活动不分阶段、不设环节,同时推开、同步推进的要求,公司党委办公室汇总制定了调研计划,确定了各类调研课题,公司领导带领

任科室,结合各自职责和工作实际,深入开展调研活动,通过与各基层单位座谈、与职工广泛交流、发放征求意见表,广泛征集意见建议。同时,综合分析调研情况,突出问题导向,对学习中发现、调研中梳理、群众反映强烈、制约公司发展的短板问题,坚持即知即改、立行立改,真正通过这次“大学习、大调研、大改进”活动,在思想、制度、作风、工作等方面都有一个大的提升,努力推动调研成果转化,促进重点任务落实和突出问题的解决,以实实在在的行动和成效让人民群众感受到公交的新变化、新气象。(党办 刘宗刚)

## 公司被评为省公交行业先进企业 新闻宣传工作先进单位

本报讯 3月23日,从山东省城市公交协会六届五次理事会暨2017年会获悉,公司在2017年度省公交行业厚道鲁商倡树行动中,被评为“先进企业”和2017年度宣传工作“先进单位”。

2017年,公司积极开展厚道鲁商倡树行动,将厚道鲁商融入到守法诚信经营、人本和谐管理、履行社会责任、创新企业文化等各项工作中,先后优化调整10条公交线路,开通4条公交

线路,为市民和乡村群众出行提供了便利;在公交报、公交网站和媒体大力宣传厚道鲁商倡树行动,营造了浓厚的活动氛围。下一步,公司将准确把握公交优先发展新机遇,深入开展“厚道鲁商倡树行动”,努力争创泰安最美文明窗口,争创全国文明城市,共创全国文明城市,为建设富裕文明幸福泰安做出新的更大的贡献。

(党办 张云)

## 公司党委中心组集中学习研讨

本报讯 4月10日,公司党委召开中心理论组集中学习研讨(扩大)会议。会议由公司党委书记、经理王照峰主持,公司领导班组成员和各党支部书记参加会议。

会上传达学习了中共泰安市委组织部关于印发《党委(党组)机关党建“十条”基本规范》的通知和中共泰安市委办公室印发《关于在市直机关开展“党的建设规范化创建活动”实施方案和机关党建“十条”基本规范的要求,认真抓好基层党建工作,确保

平同志在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告》内容。

会议要求各领导班子成员做“大学习、大调研、大改进”,力争把调研成果转化为推动公交发展的措施办法和实际成果,强调各党支部要严格按照市直机关“党的建设规范化创建活动”实施方案和机关党建“十条”基本规范的要求,认真抓好基层党建工作,确保

(党办 张云)

## 积聚力量 奋力争创

本报评论员

公司创建全国文明城市暨争创全国文明城市动员大会吹响了创建文明城市、争创全国文明城市的号角。又一个创城周期,又一场争创战役,两场硬仗同时打响,冲锋的号角,指引着同一个方向,那就是向着文明的新高度前进、前进!

落实创城工作,引领推进全国文明城市创建各项工作,是公司党委站在全局高度,发挥集体智慧,对公交全体干部职下达的动员令。既要着力“争”,“争当泰安文明窗口,争做文明员工”;也要落实“创”,立足岗位,求真务实,做好本职工作,创新文

明服务,创造一流业绩,走在创城工作前列。

当前,泰安公交已经开始了“五个新的转变”,我们要以此为新起点,顺应新时展的发展趋势,人民的新期待,扎实开展员工素养,持续深化“五个打造”,增强创建工作的责任感和使命感,上上下下深化共识,聚焦谋划,制定规定,用功发力,形成整体合力,同时打赢这两场攻坚战,把人民对公交的满意度提升到新层面。





# 公司圆满完成清明节营运服务

本报讯 清明小长假期间,公司投入运输53670班次,完成客运量75.45万人次,车辆运行正常,安全生产平稳有序,圆满完成了节日营运任务。

假日期间,公司严格按照市交通运输局要求,在公司党委的正确领导下,广大公交干部职工齐心协力,努力为广大乘客提供安全、正点、舒适的乘车环境。秦城所有大公交线路运行车辆全部上线,通达高铁站的车辆确保与高铁运行同步,及时开通加班延时车辆,保证夜间运行线路正常。结合市中心停车场对外开放,公司继续做好市中心游客的疏导及摆渡,开通望岳东路至天外村、红门景区和望岳东路至



桃花峪景区两条临时旅游线路。市民乘车至泰山陵园祭扫,公司开通“泰山陵园专线”,由火车站开往陵园,为清明扫墓的市民出行提供了极大便利。  
(王佐强 赵玉涛 齐帅)

## 公司车辆招标顺利完成 计划采购纯电动公交车118辆

本报讯 为落实市政府优先发展公共交通战略,根据《泰安市人民政府2014年第58期专题会议纪要》安排,近日,公司对纳入2018年政府车辆采购计划的公交车辆进行公开招标。

本次采购经评委最终打分评定,郑州宇通客车股份有限公司和厦门金龙联合汽车工业有限公司双双中标,共计采购纯电动公交车118辆。近几年,市政府不断加大投入,投资

购置环保型公交车,不仅较好的解决了秦城公交车保有量不足的问题,而且新能源车节能减排,乘坐舒适,环保无噪音,给乘客带来全新的乘车体验。  
(机务科 齐玲玲)

## 应急预案 网格化手册 安全风险防控卡 夯实公司安全生产管理体系

本报讯 近日,公司对生产安全事故应急预案及网格化管理手册进行了重新修订,制作发放安全风险防控卡,进一步完善了公司应急管理体系,更新调整了网格化管理内容、管理对象,实现了公交各岗位、各工种全覆盖。  
本次修订增加了新增场站

设施的应急处置预案,更新调整了应急救援队伍组织机构,明确了安全职责及安全事故应急处置办法,对过时失效的应急预案条目进行了删减。新的网格化管理手册对近期各单位人员、岗位变动情况进行了及时调整,对各岗位职工落实岗位安全职责,坚持一岗双责,保障主体

责任全面落实起到了督促作用。同时,结合“双体系”创建,制作1400张营运线路安全风险防控卡,逐条梳理研究了每条营运线路中存在安全风险的路段和时段,用不同颜色、不同符号标注,明确了注意事项和防控措施,目前,该卡已全部发放到车队。  
(安全科 袁嘉佳)

## 安全生产管理人员再培训

本报讯 4月16日,公司在泰山安全培训中心举办了2018年安全生产管理人员培训班。泰山安全培训中心高级工程师赵建良前来授课。

此次安全管理培训主要根据《生产经营单位安全培训规定》及风险防控条例,对公司安全管理人员进行再培训。赵建良老师结合风险防控体系建设,用实际案例对

主体责任落实、风险分级防控体系建设、安全法律法规、应急救援等多方面进行了详细的讲解。  
(安全科 袁嘉佳)



日前,公司广告部对公交车候车亭逐一进行检查,并严格维护,确保各公交车候车设施安全美观,保障乘客及过往行人的安全,营造良好的交通出行环境。

工作人员对候车亭基础、顶棚、钢结构、玻璃面板和电灯灯具进行安全排查,查找候车亭设施漏水、脱落现象,清理设备脏污,对站牌悬挂、线路条排序进行规范。目前,公司有自建候车亭大站亭220个,小站亭137个。为切实做到底数清、情况明,工作人员对检查的每一处候车亭位置、站名、广告内容进行了逐一登记拍照。  
(广告公司 赵婷)

## 创城进行时

### 文明礼让 共创全国文明城市

本报讯 3月30日,公司与市交警支队城西大队在四楼会议室召开争创全国文明城市、摒弃驾驶陋习工作座谈会,公司党委委员、副经理徐方华参加会议。  
座谈会就近期发现的个别驾驶员不按规定靠站停

车、随意上下乘客等违法陋习展开讨论,就倡议驾驶员严格遵守各项交通法规,文明礼让斑马线,恪守职业道德,养成文明交通行为习惯,争当公交好司机活动达成协议。

(安全科 袁嘉佳)



公司各车队积极落实“文明礼让斑马线”活动要求,通过举办启动仪式、宣读承诺书、发放倡议书、签字留名以及开展志愿服务等丰富多彩的形式,通过微信、GPS信息将活动开展情况宣传发动,在公交车驾驶员

中掀起活动高潮,以实际行动助力全国文明城市创建。大家表示,严格遵守交通法律法规,做到斑马线前减速慢行或停车让行,积极营造文明的交通环境。  
(尹燕群 秦传亮 姚富民 吴宝瑞 贾玉玺)

### 专项行动 提升公交服务水平

本报讯 近日,根据市创城办关于文明服务提升专项行动要求,经公司党委研究决定,在全公司范围内开展文明服务提升专项行动,要求各单位把公共交通文明服务提升专项行动作为深化精神文明建设的重要任务,作为创建文明城市的重要举措。

文明竞赛活动为主要内容,精心培养打造一支道德操守高尚、专业技能高超、仪表言行高雅、“学争”精神高昂,更好担当起“公交优先”重任的优秀员工队伍。通过创新完善各类制度规定,深化公交文化系统创新,强化检查督导奖惩,为“五个打造”提供更具机制保障、更美精神引领、更足内生动力。

专项行动以践行“一观四德”,弘扬劳模和“工匠”精神,硬化百合服务规范,深化

(党办 刘宗刚)

### 专项整治 规范公交窗口服务

本报讯 4月18日,公司根据全国文明城市专项整治任务清单对窗口单位服务不规范问题的整治要求,结合实际,要求各单位针对服务不规范问题,进行自查整改。

严格对照创城任务清单和《泰山百合服务规范》,对仪容着装、文明用语、文明服务、文明驾驶、文明劝导等服务不规范问题进行认真梳理,仔细自查,集中整治,在7月中旬完成自查整改报告。  
(党办 刘宗刚)

各窗口单位从即日起,

4月份,公交服务热线共受理群众来电、来访1396件,直接答复或协调解决1183件,书面转交责任部门办理213件。在各科室、车队的支持配合下,各类咨询服务事项均得到较好处理,办结率为100%,回复率为100%。

规定)在行车途中与他人闲谈,涉及线路为K23路等。

在投诉来电中,主要问题有:驾驶员违反《稽查管理规定》越站甩客,涉及线路为K47路等。驾驶员违反《营运管理规定》说粗话,涉及线路为K2路、K28路、K65路等。驾驶员违反《安全管理

本月,乘客通过我们工作给予了肯定和表扬,如:乘客通过市交通运输局12328平台留言,感谢车牌号为3525的K7路驾驶员为老年人提供优质服务。经落实:该驾驶员为鲁JH3525车王兆玉。乘客致信市长信箱,感谢K17路司机用给老人开车的爱心来对待工作,经落实该驾驶员为鲁JA2532车付洪光。  
(党办 邱芳)



# 人人学十佳 争当百合花





# 公司深入基层进行“党员—职工”精准帮带督导检查

本报讯 3月下旬,公司“党员—职工”结对精准帮带督导组深入各基层党支部,对支部帮带情况进行了督导检查。

督导组通过听取各支部汇报,查看帮带记录本和资料,全面了解党员和职工帮带情况。

在第一季度,各支部党员积极履行帮带职责,将党的十九大精神及时传达给每名帮带对象,将公司的新部署、新精神、新要求向帮带职工详细讲解,带领职工立足本职,认真工作,安全驾驶,文明服务,不断

为市民出行和公交发展做出贡献。同时,对个别党员与职工见面不及时,记录不详细,不认真等问题下达了督办通知书,要求按照要求进行整改,保证结对帮带工作扎实有序开展。

(党办 张云)

# 公司各党支部开展组织生活会和民主评议党员工作

本报讯 3月14日至27日,公司各党支部按照公司党委要求,开展了2017年度组织生活会和民主评议党员工作。

为开好2017年度组织生活会,各支部班子及成员通过开展谈心谈话和征求意见建议,认真对照查摆问题,深刻剖

析原因,积极开展批评和自我批评,制定整改措施,明确了努力方向。各党支部严格按照个人自评、党员互评、民主测评的程序开展民主评议,并及时将民主评议党员情况向公司党委进行了汇报。

公司党委班子成员按分工

认真指导,要求各党支部大力加强党的政治建设,思想建设,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,不断提高党支部建设水平,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

(党办 张云)

# 厚道鲁商倡树行动 公司职工收获多项荣誉

本报讯 近日,在2017年度省公交行业厚道鲁商倡树行动中荣获,公司3路线、50路线获得“诚信公交线路”,公交职工杨文生、刘均富、杨峰、齐翠玲获得“诚信服务标兵”,张云被评为宣传工作先进个人。

挑重担,勤勉工作,为全市旅游发展默默奉献;50路线是连接城乡的主要线路,全体驾驶员团结协作,诚信服务,积极为乘客提供出行便利。杨文生等职工爱岗敬业,开拓进取,在各自岗位取得了可喜的成绩,他们以饱满的热情投身厚道鲁商倡树行动,为引领活动在公司深入开展发挥了榜样作用。

(党办 刘丰)

# 泰山百合服务交通旅游



本报讯 清明节小长假期间,公司60名泰山百合志愿者在天外村旅游停车场、天外村、红门、高铁泰安站、泰山火车站以及市政广场6处地点开展文明旅游志愿服务。公司各车队在节日期间,积极开展“党员示范岗”志愿服务活动,充分发挥了党员示范作用,提升了市民和游客公交出行满意度。

相服务,文明导乘,让游客感受到了泰安公交的服务热情;公司二队安排党员在火车站、红门、大众桥,给乘客提供咨询服务,及时疏导乘客乘车。为了保障上山祭奠人员乘车,公司三队按照公司部署,分别在火车站、上河桥、泰山陵园三个地点,安排党员加班加点,服务乘客上山祭扫。公司四队党员分赴高铁站,为乘客发放宣传手册,帮助老弱病残乘客乘车,发挥了党员模范带头作用。公司五队在高铁、天外村、红门开展志愿服务,为一线驾驶员提供后勤保障,维持站点乘车秩序,为外地游客指引线路,帮助游客解答问题。

(张云 禹秋燕 王路路 秦传亮 姚富民 丁海军 贾玉玺)



第十一个国际自闭症关爱日前夕。早8:30分,泰城爱心公益志愿者们纷纷汇聚在南湖公园,一场声势浩大的“关爱天使蓝色行动”拉开帷幕。公司作为协办单位,派出了两辆公交车,给这次公益活动提供了专车服务,公交泰山百合志愿者与孤独症儿童一路同行,热情服务,以实际行动传递大爱温暖。

(党办 刘宗刚)

4月15日,50名公交职工参加了2018泰山国际马拉松赛迷你5公里项目。在比赛中,参赛职工团结协作,相互鼓励,奋力争先,展示了泰安公交文明的新形象。大家表示,参加泰马锻炼意志,增强体质,开阔视野,是一次难得的创争体验。

(党办 张云)



**工会简讯**  
◆3月29日至30日,公司党委委员、工会主席高晓文参加山东省总工会四届六次全委会。会上学习传达了上级工会相关会议精神,全面总结省总工会2017年工作,安排部署2018年工作任。

◆根据建立职工大病医疗补助制度的指导意见,公司工会对已缴纳的补助资金进行梳理造册,为职工大病补助提供更好的保障。

◆近日,为贯彻落实党的十九大精神,深化全民普法教育,根据上级下发的通知,公司工会积极组织职工参加企业职工网上法律知识竞赛答题活动。

◆4月26日,贺秀杰参加了泰安市庆祝“五一”国际劳动节大会。公司工会根据市局工会关于在公交一线职工和专业技术人员中推选树泰安劳动奖章获得者的通知,根据历届“十佳文明驾驶员”获得情况和参会人员一致表决,推选贺秀杰为推荐人选,经过公示,贺秀杰顺利当选泰安劳模。(党办 潘翠玲)

# 公交之星 陈国伟同志先进事迹



陈国伟,男,1974年6月出生,2012年7月进入公司,从事23路线鲁JH3666车驾驶员并担任线长。23路线途经高铁泰安站和多所学校,客流量大,运输任务繁重,陈国伟严格按照安全操作规程驾驶车辆,礼让三先,他善于总结线路情况,时常与其他驾驶员交流安全运行和优质服务经验,热情周到的为乘客提供优质服,想乘客所想,急乘客所急,受到广大乘客一致好评。由于工作突出,陈国伟被公司评为2017年度“十佳文明驾驶员”称号。

# 百合送“善小”



本报讯 日前,公司车队驾驶员拾金不昧的行为受到连续赞扬。公司三队19路驾驶员张连红在车内后排座位上捡到一个塑料文件包,内有现金3700多元及大量旅行社票据,立即将情况汇报给车队。通过车队工作人员帮助,

来自山东省安丘市的郭女士在车队办公室,经过确认核对,拿到了丢失的物品。公司二队3路驾驶员郝立华捡到乘客手机,钻戒,金子镯,金项链等价值1万余元的贵重物品,在车队帮助下交还给失主。(姚富民 秦传亮 禹秋燕)



# 公交诗影

(作诗/摄影:陈玉玺)



## 车通小康

千改万改没改了姓公  
千里万里接送着百姓  
在走向全面小康的路上  
也伸延以城带乡的里程  
车流人流客流大潮流  
新路同路赶路幸福路  
投身城乡振兴大会战  
我们是泰山百合志愿兵

## 经过春天

和晨光相约  
从春天经过  
一同欣赏路旁的新花  
一起继续路上的求索  
春天独具开放的魂魄  
把一切创意统统囊括  
画笔任意选  
看谁能描绘



## 幸福都是奋斗出来的

张办 张云

习近平总书记在2018年新年贺词中讲到,幸福都是奋斗出来的。今天,作为新时代的公交人,我们要始终以奋斗和实干的状态投入到工作中,不断为市民提供优质的出行服务,在工作中体验奋斗的幸福和快乐。

幸福都是奋斗出来的,脚踏实地地去干才是获取幸福的最好办法。幸福对于不同的人来说,可能有着不同的含义,比如小朋友吃块糖是幸福,年轻人取得了事业的成就是幸福,老年人拥有健康的身体是幸福。对于我们整个国家、全

体人民来说,幸福是社会各项事业的发展、国家面貌的日新月异;而对于一个公交人的幸福,则来源于乘客满意度的不断提升。

在现实生活和工作中,有的人总是把奋斗挂在嘴上,却没有真正去奋斗。有些人的奋斗,只是一时冲动、一时兴趣,认为明天再做,下个月也不晚,明年再开始,没有什么大不了的,就是这样一误再误,奋斗最终成了一句空话。所以奋斗,重要的是珍惜当下,珍惜每一天,把奋斗行动在每时每刻,在奋斗中体会奋斗的乐趣。

学习是这样,工作也是这样,面对各项工作都应当积极主动,全身心的投入,勇于面对困难和挑战,通过奋斗增加快乐分量,获取成就感、幸福感,体验到奋斗的真正意义和价值。

没有付出不会有收获,幸福都是奋斗出来的。作为公交职工,就要在本职岗位上努力奋斗,始终安全驾驶、文明服务,并将此贯穿于公交运营的全过程,让市民出行满意,为公交健康发展做贡献,使人生价值在奋斗中体现,创造更美好的生活。

## 莫负春光勤学早

稽查科 李晓君

沾衣欲湿杏花雨,吹面不寒杨柳风。伴随着一阵阵扑面的春风,明媚的阳光下,草长莺飞,花红柳绿,蛰伏一冬的生机争相跃入了眼帘。最是一年春光好,亲爱的朋友,你是否已对今年的自己立下期许,是否已准备好迎接这崭新的勃勃生机?

前几天,和孩子一起看第三季《中国诗词大会》总决赛,外卖小哥雷海为在最后一轮对决中击败北大才子,诗刊编辑彭敏而一举夺冠,成为这个春天最激动人心的励志事件。主持人董卿称赞他:

“你所有在日晒雨淋、风吹雨打中的辛苦,你所有偷偷地在书店里背下的诗句,在这一刻都绽放出了格外夺目的光彩。你在读书上花的任何时间,会在某一时刻给你回报。”是的,读书和学习对所有人都是这样公平,只要你不断“输入”知识的养分,梦想的种子就会长成参天大树,你在读书和学习上花的所有时间,也一定会在某一时刻提升你的工作能力和生活品质。

上一年的儿子在朗读那首著名的汉乐府——《长歌

行》:“青青园中葵,朝露待日晞。阳春布德泽,万物生光辉。常恐秋节至,焜黄华叶衰。百川东到海,何时复西归?少壮不努力,老大徒伤悲。”你看,每天的信息和实例都在告诉我们,这个世界正在奖励持续勤勉努力的人。光阴一去不复返,年少的孩子都在日复一日的努力,作为成年人的我们,更要珍惜青春年华,发奋努力,停止各种无谓的抱怨,莫负春光勤学早,立即俯下身子去学习和读书吧,相信知识会给我们最好的回馈。

只要有人群在,就有交流往来,文明的程度时刻在你我他之间涌动着、表现着,在你不经意不经意间,在你举手投足之间,或在你点头致意、微笑莞眉的瞬间,肯定会流露出文明或不文明的一丝迹象,你可能不去留意,也可能不去在乎,但这一丝迹象却留给了他人,而他人对你文明与否的认知也许就凭这一丝迹象。

泰城公交走过半个世纪的风雨历程,在建设公交文明的道路上风雨兼程,矢志不渝,走到今天,也终于走进了公交大发展的新时代。文明公交、平安公交、爱心公交、绿色公交、幸福公交,无不凝视着深深的公交文明的特色,泰山百合志愿服进社区、进校园、进景点,这些有着鲜明行业特色的服务活动持续、创新开展,将公交精神文明创建活动深深扎根在广大群众中间,受到市民、乘客广泛赞扬。每一次服务按照标准落实到位,就是规范化;拼服务就是拼细节,一句热情的话能温暖人心,一个搀扶的动作可以拉近距离,一句关切的“坐稳扶好”可以体现人间大爱,一句“请系好安全带”的提醒可以反映出最贴心的关怀。我们既是文明的创造者,更是文明的传播者,文明就是在这些看似微不足道的细节中体现出来,热情服务可以传递感动,感动可以

传递温度,假如说一辆公交车的文明程度可以温暖一车人,那么一条线路就可以温暖一条街,遍布泰城大街小巷的公交车交织成网,川流不息,汇成文明的河流,就有温暖一座城的热量。

新时代感召每一个人,用文明传递文明,用梦想感动梦想,用幸福成就幸福,在追求文明中,认识到文明的价值,在文明创建中,攀登到文明的高峰。泰城公交文明作为城市文明的一抹特色,渲染着城市画卷,幸福着人们生活。让我们每天穿梭的公交车,将文明的信息传递到城市的每个角落,一起走进文明的新时代。

## 走进文明的新时代

党办 刘宗刚

## 诗苑

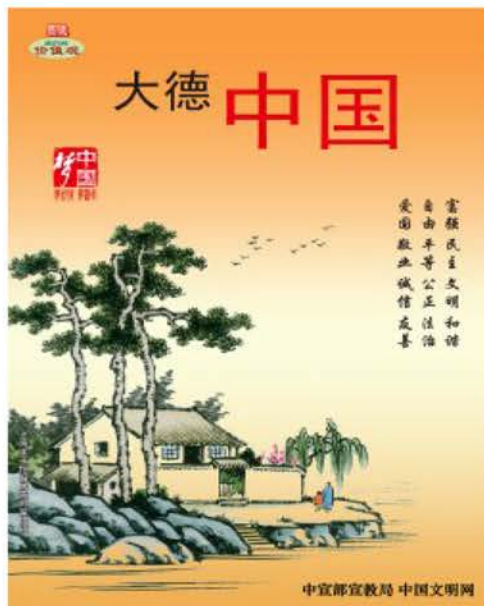
### 最后一站

票务中心 张虎

车停了,我来了  
我是公交线路最后一站  
是公交车停泊的港湾  
我们是收款员  
风雨中等待  
严寒中坚守

车停了,我来了  
无数个日日夜夜

搭起公司与车队的桥梁  
串连起车与车之间的纽带  
我们是收款员  
回收票款,责任担当  
颗粒归仓,没有丝毫懈怠  
一年四季  
每晚微笑着等你  
风雨无阻



# 争当泰城文明窗口 争做公交文明员工